

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG

ZINEL HOLDING SA

1. Poniższe warunki dostawy stosuje się do umów wykonywania instalacji budowlanych (klimatyzacji, hydraulicznych, elektrycznych, CO) oraz sprzedaży urządzeń do wentylacji, klimatyzacji, oraz wszelkiego innego asortymentu towarów oferowanych przez ZINEL Holding SA, mającą siedzibę w Warszawie przy Ostrobramskiej 101 lok 231c, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m st Warszawy wydziale XIII KRS pod numerem 0000246471, zwaną dalej ZINEL.
2. Warunki ogólne zostały opublikowane na stronie internetowej www.zinelholding.pl, zmiany warunków wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.
3. Odbiorca składając zamówienie w ZINEL oświadcza tym samym, iż zna i akceptuje warunki ogólne sprzedaży. Również zarejestrowanie się klienta z systemie b2b (dostęp do serwisu poprzez stronę internetową „<https://klient.zinel.eu>”) oznacza akceptację ogólnych warunków sprzedaży.
4. W przypadku zawarcia odrębnej umowy pisemnej sprzedaży, jeżeli jej postanowienia nie będą zgodne z zapisami niniejszych warunków ogólnych, pierwszeństwo będą miały postanowienia umowy.
5. Kontrahent ZINEL w poniższych warunkach ogólnych będzie określony jako Odbiorca.
6. ZINEL oświadcza, iż jest przedsiębiorcą zajmującym się w sposób profesjonalny wykonywaniem instalacji budowlanych, instalacji HVAC, chłodniczych oraz instalacji sanitarnych i gazowych oraz sprzedażą urządzeń do wyżej wymienionych instalacji oraz wszelkiego innego asortymentu towarów związanych z tymi towarami lub usługami. ZINEL w ramach swojej działalności gospodarczej dokonuje także obrotu innymi artykułami aniżeli wymienione powyżej.
7. Umowa sprzedaży urządzeń lub świadczenia usług serwisowych zawierana jest poprzez przyjęcie przez Klienta oferty Zinel. Ofertę Klient otrzymuje po złożeniu zapytania, w formie papierowej albo elektronicznej. Oferta zawiera wszystkie istotne warunki umowy oraz termin do jej przyjęcia. Warunkiem realizacji oferty jest podpisanie Umowy lub potwierdzenie przez Zleceniobiorcę przyjęcia Zamówienia/Zlecenia do realizacji.
8. W przypadku, jeżeli ZINEL w danym momencie nie dysponuje danym towarem, powiadomi o tym Odbiorcę. W takim przypadku ZINEL poinformuje Odbiorcę o przewidywanej możliwej dacie dostawy, a jeżeli nabycie danego towaru nie będzie możliwe, o braku możliwości sprzedaży.
9. Płatność za dostawę towaru albo wykonane usługi następuje w terminie przedstawionym w ofercie. W przypadku zwłoki w zapłacie Odbiorca zapłaci ustawowe odsetki za zwłokę w zapłacie.
10. Odbiorca podpisem na protokole przekazania lub fakturze potwierdza otrzymanie towaru oraz akceptację warunków dostawy.

11. W przypadku dostawy towaru oraz związanych z nimi usług montażu lub uruchomienia, sporządzenia instalacji itp., strony dokonują odbioru wykonanych prac. Z odbioru sporządza się protokół. O terminie odbioru ZINEL powiadamia Odbiorcę. Nieprzystąpienie do odbioru przez Odbiorcę w wyznaczonym terminie upoważnia ZINEL do dokonania jednostronnego odbioru prac, kopię protokołu odbioru ZINEL dostarcza Odbiorcy.
12. Odbiorca będzie uprawniony do odmowy odbioru prac tylko w przypadku, jeżeli prace te będą wykonane w sposób oczywiście wadliwy, uniemożliwiający albo nadmiernie utrudniający korzystanie z przedmiotu umowy. W przypadku wystąpienia wad mniej istotnych strony dokonują odbioru, ale wymieniają w protokole odbioru te usterki i ustalają termin ich usunięcia.
13. W przypadku dostaw Urządzeń partiami, Odbiorca będzie uiszczał należność w terminie przedstawionym w ofercie od daty dostawy. W rozliczeniu tym uwzględniana będzie proporcjonalnie część zaliczki, przypadająca na daną partię dostawy.
14. Płatności będą dokonywane na konto bankowe wskazywane każdorazowo na fakturze.
15. Zamówienie może zostać odebrane przez Odbiorcę w siedzibie Dostawcy w Warszawie albo w innym miejscu, wskazanym przez Dostawcę.
16. ZINEL nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Odbiorcy albo osób trzecich w przypadku opóźnienia w dostawie dla Odbiorcy, wynikającego z opóźnienia w dostawie danego towaru na rzecz ZINEL od osoby trzeciej albo w razie opóźnienia w dostawie zawinionego przez firmę kurierską.
17. ZINEL nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie albo uszkodzenie Urządzeń po opuszczeniu przez nie magazynu ZINEL.
18. Wraz z dostarczonym towarem Odbiorca otrzymuje instrukcję obsługi oraz warunki gwarancji producenta/importera. Warunkiem przyjęcia do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest zastosowanie się do procedury reklamacyjnej zawartej w karcie gwarancyjnej producenta/importera oraz przedstawienie samej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu.
19. ZINEL udziela gwarancji prawidłowego działania sprzedanych urządzeń na okres 12 miesięcy od daty wydania towaru. Za datę wydania uznaje się datę zawartą na dokumencie WZ lub Protokole Odbioru. Prawa gwarancyjne posiada wyłącznie bezpośredni nabywca urządzenia, stąd też dalsze zbycie urządzenia nie powoduje przeniesienia praw gwarancyjnych na kolejnego nabywcę.
20. ZINEL - w szczególnych wypadkach - zastrzega sobie prawo do odpłatnej kontroli i wglądu w schematu instalacji elektrycznej i automatyki zasilająco-sterującej urządzeniami będącymi przedmiotem gwarancji.
21. Niedokonanie zapłaty za Urządzenie w terminie umownym powoduje utratę praw z gwarancji ZINEL.

22. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się na adres mailowy serwis@zinelholding.pl w terminie 3 dni od daty wystąpienia usterki.
23. Reklamowane Urządzenia powinny być dostarczone do serwisu ZINEL w Warszawie na koszt i ryzyko Odbiorcy w oryginalnym opakowaniu. Brak oryginalnego opakowania jest podstawą do odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego. Koszt transportu towaru do serwisu pokrywa Kupujący. Zapis ten nie dotyczy Urządzeń trwale zainstalowanych w obiekcie klienta.
24. Gwarancja obejmuje usterki wymienione w karcie gwarancyjnej danego Urządzenia i dotyczy tylko wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.
25. W karcie gwarancyjnej określone są terminy przeglądów gwarancyjnych Urządzeń. Klient ma obowiązek terminowego kontaktowania się z serwisem ZINEL i ustalania dokładnych terminów przeglądów. Niedokonanie w terminie przeglądu przez firmę ZINEL oznacza utratę praw z gwarancji.
26. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń Urządzeń spowodowanych eksploatacją niezgodną z instrukcją obsługi, próbami samodzielnej naprawy, uszkodzeń mechanicznych, zastosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta/importera. Naprawą gwarancyjną nie są objęte także skutki zużycia urządzeń wynikające z ich normalnej eksploatacji (np. utlenienie, ubytki w powłokach ochronnych itp.).
27. Ponadto gwarancji nie podlegają baterie i materiały eksploatacyjne. Gwarancji nie podlega także utrata funkcjonalności Urządzenia wynikająca z normalnego zużycia.
28. Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia przez serwis ZINEL prób samodzielnej naprawy urządzeń przez Odbiorcę, a w szczególności naruszenie plomb gwarancyjnych. O utracie gwarancji klient zostaje poinformowany przez serwis ZINEL.
29. W przypadku, jeżeli urządzenie zgłoszone do serwisu reklamacyjnego nie jest wadliwe, a nieprawidłowe funkcjonowanie lub brak jego funkcjonowania zostały wywołane przez uruchomienie lub instalację przez Odbiorcę w sposób niezgodny z instrukcją obsługi, Odbiorca zostanie obciążony kosztami naprawy, uruchomienia i dojazdu ekipy serwisowej w wysokości 150,- zł + vat za godzinę pracy serwisu oraz koszty dojazdu z Warszawy do obiektu: 1,50zł netto za każdy przejechany kilometr.
30. Wszystkie urządzenia sprzedane przez ZINEL powinno zostać uruchomione przez serwis ZINEL. Uruchomienie jest usługą dodatkowo płatną. Brak uruchomienia Urządzenia przez serwis ZINEL powoduje utratę gwarancji.
31. W przypadku stwierdzenia, iż dana naprawa nie jest objęta gwarancją serwis ZINEL informuje o tym Odbiorcę przedstawiając mu jednocześnie ofertę naprawy zawierającą wycenę naprawy. Serwis ZINEL przystępuje do naprawy w przypadku zaakceptowania kosztów naprawy przez Odbiorcę.
32. Co do zasady naprawy gwarancyjne będą dokonywane przez serwis ZINEL i powinny być przeprowadzane w terminie 14 dni od daty dostarczenia Urządzenia do serwisu.

Jeżeli jednak dana naprawa wymaga uzyskania części zamiennych, których nie ma w magazynie ZINEL, Odbiorca zostaje o tym powiadomiony i zostaje mu przedstawiony orientacyjny czas naprawy gwarancyjnej.

33. Jeżeli usterka jest tego rodzaju, iż nie może zostać naprawiona w serwisie ZINEL i konieczne jest wysłanie Urządzenia do producenta/importera w celu dokonania naprawy albo wymiany Urządzenia na nowe, jeżeli naprawa jest niemożliwa albo generuje koszty przewyższające wartość urządzenia, Odbiorca zostaje o tym fakcie powiadomiony. Serwis ZINEL informuje także klienta o przewidywanym czasie naprawy albo wymiany.
34. W każdym przypadku ZINEL może według swojego wyboru naprawić Urządzenie, dokonać jego wymiany na nowe, ewentualnie odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić zapłaconą cenę Odbiorcy.
35. ZINEL nie jest obowiązane do dostarczenia na czas naprawy gwarancyjnej lub wymiany urządzenia zastępczego, nie ponosi też odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody spowodowane przez to, iż w czasie naprawy Odbiorca nie może korzystać z Urządzenia.
36. Odbiorca zostaje powiadomiony o zakończeniu naprawy gwarancyjnej, Urządzenie zostaje udostępnione do odbioru. Według swojego wyboru Odbiorca może odebrać Urządzenie osobiście w siedzibie ZINEL albo w miejscu przez ZINEL wskazanym albo zlecić ZINEL dostarczenie naprawionego Urządzenia za pośrednictwem firmy kurierskiej.
37. ZINEL zapewnia odpłatny serwis pogwarancyjny Urządzeń. ZINEL nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia albo przyspieszone zniszczenie Urządzeń spowodowane ich niewłaściwym użytkowaniem. Za właściwy sposób użytkowania strony uznają zgodny z warunkami gwarancji producenta oraz instrukcją obsługi, które każdorazowo są dostarczane wraz z Urządzeniami.
38. Wyłączona zostaje odpowiedzialność ZINEL z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu sprzedaży.
39. Z uwagi na fakt, iż ZINEL nie jest producentem urządzeń będących przedmiotem sprzedaży, nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez produkt niebezpieczny w rozumieniu art.449 – 1 i następnego kodeksu cywilnego.
40. Zostaje także wyłączona odpowiedzialność odszkodowawcza ZINEL za szkody spowodowane wadliwym działaniem sprzedanych produktów, zarówno w zakresie straty bezpośredniej, jak i utraconych spodziewanych korzyści.
41. ZINEL może odmówić dostarczenia zamówionych urządzeń albo odstąpić od wykonania usług w przypadku, jeżeli wykonanie umowy jest niemożliwe albo nadmiernie utrudnione wskutek działania siły wyższej.
42. Jako działanie siły wyższej strony rozumieją działanie czynników zewnętrznych, niezależnych od woli stron, które w sposób obiektywny nadmiernie utrudniają albo uniemożliwiają prawidłowe wykonanie umowy, takie jak: klęski żywiołowe, strajki, katastrofy, działanie władz państwowych, drastyczna zmiana uwarunkowań rynkowych i gospodarczych, epidemia i inne.

43. ZINEL zastrzega sobie własność towaru do czasu spłaty całkowitej spłaty ceny sprzedaży, wraz z ewentualnymi odsetkami w przypadku zwłoki w zapłacie.
44. W przypadku braku zapłaty w terminie za dostawę Urządzeń, kosztów transportu, montażu lub instalacji, ZINEL będzie przysługiwało prawo do żądania natychmiastowego zwrotu przedmiotu danej dostawy w całości, niezależnie od tego, czy Urządzenia będą znajdowały się w posiadaniu Odbiorcy, czy też osób trzecich. Odbiorca zobowiązuje się do powiadomienia swoich klientów o tym zapisie, jeżeli będzie na ich rzecz wykonywał dostawę Urządzeń zakupionych w ZINEL i do umieszczenia analogicznego zapisu w swoich umowach z tymi Klientami.
45. W przypadku niewydania towaru na żądanie ZINEL zgodnie z poprzednim zapisem, spółce będzie przysługiwało dodatkowo prawo do żądania kary umownej w wysokości 50% ceny netto + vat danej partii towaru objętej żądaniem zwrotu.
46. ZINEL będzie miało prawo do zawieszenia dostawy następnej partii towaru (Urządzeń) w przypadku zwłoki w zapłacie za poprzednią dostawę.
47. W razie występowania zwłoki w zapłacie za więcej niż jedną dostawę ZINEL będzie miało prawo do zaliczenia zapłaty na poczet najstarszej niezapłaconej dostawy oraz odsetek ustawowych.
48. Przedmiotem świadczenia ze strony ZINEL jest jedynie sprzedaż towarów. Uruchomienie, montaż i sprawdzanie urządzeń są to usługi dodatkowo zamawiane i płatne.
49. Korespondencja będzie odbywała się na adres wskazany przez Odbiorcę w zamówieniu, chyba że pisemnie wskaże on inny adres do doręczeń. W razie wątpliwości co do właściwego adresu doręczenia będą dokonywane na adres wskazany w wypisie z właściwego rejestru lub ewidencji przedsiębiorców. W przypadku nieodebrania pisma strony uznają je za doręczone z datą zwrotu przez pocztę.
50. Zapłata kar umownych określonych w niniejszych warunkach ogólnych nie wyklucza możliwości żądania zapłacenia odszkodowania przewyższającego ich wysokość.
51. Ewentualne spory wynikające z realizacji umowy strony poddają rozstrzygnięciu przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby ZINEL.
52. W razie rozbieżności pomiędzy niniejszymi warunkami ogólnymi a warunkami zakupu stosowanymi przez Odbiorcę, zastosowanie mieć będą niniejszej ogólne warunki sprzedaży i serwisu.